



Spitalul de Psihiatrie Gătaia

Operator de date cu caracter personal nr. 35985

Gătaia; Str. Dr. Radu-Paul Ricman; Nr. 1-56; Jud. Timiș; Cod 307185.

☎ 0256 410 048 – 0256 410 047 Fax: 0256 410 366

✉ spitalgataia.tm@gmail.com



POLITICA IN DOMENIUL CALITATII

SPITALUL DE PSIHIATRIE GĂTAIA promovează o politică orientată spre satisfacerea permanentă a cerințelor și așteptărilor clientului față de serviciile medicale oferite, de reducere a impacturilor negative ale activităților sale asupra mediului, fără ca prin aceasta să afecteze conformitatea serviciilor sale, așa cum este cerută de client, de reducere a riscurilor privind sănătatea și securitatea ocupatională, în condițiile respectării cerințelor legale și reglementate.

Conducerea SPITALULUI DE PSIHIATRIE GĂTAIA se angajează ca politica să fie orientată spre satisfacerea cerințelor pacienților cât mai eficace și eficient posibil, să mențină și dezvolte un sistem de management al calității care să garanteze pacienților noștri ca actele diagnostice și terapeutice le asigură cel mai bun rezultat, cu minim de risc, în termeni de sănătate, conform stadiului actual de dezvoltare al științei medicale.

Obiectivele generale ale politicii în domeniul calității sunt:

- Asigurarea unor servicii medicale eficiente, în conformitate cu cerințele, în scopul refacerii în cel mai scurt timp posibil a stării de sănătate a persoanelor asistate și care să satisfacă nevoile explicite și să vină în întâmpinarea celor implicite ale pacienților noștri ;
- Identificarea factorilor de risc cu impact asupra stării de sănătate a pacientului și personalului medical și aplicarea măsurilor necesare diminuării și eliminării acestora;
- Promovarea conceptului de medicină a omului sănătos prin programe educaționale de sănătate coroborate cu un regim de muncă și viață echilibrat, precum și cu practicarea educației fizice;
- Crearea de condiții de muncă adecvate și a unui spirit de încredere și colaborare între angajații săi, prin stabilirea clară a relațiilor și interfețelor dintre diferitele structuri ale organizației. ;
- Creșterea continuă a nivelului profesional al personalului,
- Respectarea cerințelor legale și de reglementare aplicabile;
- Modernizarea permanentă a infrastructurii și asigurarea unui mediu de lucru corespunzător.
- Îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității.

Întreg personalul angajat al SPITALULUI DE PSIHIATRIE GĂTAIA are obligația respectării și aplicării dispozițiilor stabilite prin documentația sistemului de management al calității.

Prezenta politică își propune să asigure cadrul pentru stabilirea și analizarea obiectivelor calității, radioprotecție și securității în radiologie respectând criteriile de performanță a serviciilor medicale.

Această politică este comunicată, înțeleasă și aplicată de întreg personalul și este disponibilă partilor interesate

Data: 01.09.2020

Manager

Ec. Sargan Cornelia

